PROTATİL.COM
+90 530 030 35 65
info@protatil.com

Belge tarihi: 16.11.2026 19:05

Istanbul Hareketli Buyuk Balkan Turu 8 Gunde 9 Ulke (Tum Turlar, Aksam Yemekleri ve Balkan Geceleri Dahil)

KISA TANITIM

Istanbul Hareketli Buyuk Balkan Turu 8 Gunde 9 Ulke (Tum Turlar, Aksam Yemekleri ve Balkan Geceleri Dahil)

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Kavala

Gezimizin ilk günü, 21:00'da Kadıköy Evlendirme Dairesi, 21:30'da Mecidiyeköy Oto Ekspertiz önü ve 22:00'da İncirli Ömür plaza önü, 22:30 ‘da Beylikdüzü Marmara Park Önü hareketi ile Tekirdağ üzerinden İpsala sınır kapısına varışımızı gerçekleştiryoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından Dedeağac , Gümülcine ve İskeçe üzerinden Kavala`ya varışımızı gerçekleştiriyoruz.

2. Gün - Kavala – Selanik – Bitola (Manastır) – Resne – Ohrid

Kavala`ya varışımızın ardından sabah kahvaltısı ve enfes Kavala kurabeyilerinin tadına bakmak için mola veriyoruz. Kahvaltı molası sonrası eşsiz guzelligi ile dikkat çeken Kavala sahillerinde kısa süreli bir fotoğraf molası verip Selanik`e doğru yola çıkıyoruz. Selanik`e varışımıza müteakip panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Yapacağımız panoramik şehir gezimizde, Kordon, Beyaz Kule, Döner Kule, Fuar, Selanik Kalesi, Osmanlı ve Bizans eserlerini görüyoruz. Yunanistan’ın en büyük Kilisesi olan Aya Dimitros Kilisesi ve şu an Türk konsolosluğunun da bahçesinde bulunduğu Ulu Önder Atatürk'ün evini ziyaret ettikten sonra Bitola’ya hareket ediyoruz. Varışımız sonrası Şirok Sokak, Bedesten, İshak Camii, Yeni Camii ve gezinin en duygusal anlarını yaşayacağımız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi'yesi yer almaktadır.

Bitola ziyaretimiz ardından Resneli Niyazi'nin memleketi olan Resne üzerinden geçerek Balkanların incisi Ohrid'e varıyoruz. Otelimize transfer. Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı: Kavala'da dinlenme tesisinde ekstra olarak alınacaktır.
Öğle Yemeği: Selanik şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz. Rehber Tavsiyesi: Deniz Mahsulleri ve Mezeler.
Akşam Yemeği: Otelimizde veya restaurantda alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Konaklama: Hotel Aqulina v.b – Ohrid
Para Birimleri : Yunanistan - Euro , Makedonya – Denar (Ortalama 1 Euro : 60 Denar)
Rota: İstanbul-Kavala (445 km), Kavala – Selanik (136 km) , Selanik-Bitola (219 km), Bitola – Ohrid (70 km)
Toplam Kat Edilecek Mesafe: 870 km
Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

3. Gün - Ohrid – Sveti Naum- Tetova (Kalkandelen) – Üsküp

Otelde alınan kahvaltının ardından devamında Mavrovo dağlarını aşarak Balkanlarda ki bir akdeniz kasabası niteliğinde olan Ohrid turu için hareket ediyoruz. Ohrid şehrini tanıtan turumuza Liman meydanı ile başlıyoruz, meydan da göreceğimiz heykellerden bahsederek Elveda Rumeli dizisinin çekimlerinin yapıldığı tarihi Ohrid evlerinin bulunduğu semtte yapacağımız yürüyüş esnasında tarihi osmanlı evlerini, Ayasofya kilisesini, ve Ohrid şehrinin en büyük sembolü olan Meşhur Ohrid İncisi sunumu ile turumuza son veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından düzenlenecek olan Ohrid gölü tekne aktivitesine katılabilirler.(15EUR)Turumuzun ardından Ohrid gölünün doğduğu yer olup, muhteşem manzaralara ev sahipliği yapan St.Naum Turunu gerçekleştiriyoruz. Turun ardından başkent Üsküp yolculuğuna başlıyoruz. Güzergahımız üzerinde ülkenin 3. Büyük şehri ve Arnavut nüfusunun en yoğun olduğu Tetova (Kalkandelen) şehrini ziyaret ediyoruz. İki kız kardeşin banisi olduğu Alaca Camii ve İmarethanesini ziyaret ediyoruz. İki farklı kültürün meşhur Vardar Nehri ile ayrıldığı bu şehri tanıtan turumuza heykeller diyarı diyebileceğimiz Makedon tarafı ile başlıyoruz, öncelikle göreceğimiz heykeller arasında devasa boyutu ile dikkat çeken Büyük İskender heykeli olacaktır, devamında Vardar Nehri üzerinde kurulu Tarihi Üsküp Taş Köprüsünden geçerek kültürlerin bir anda nasıl değiştiğinde şahit olacağımız bir an yaşayarak Osmanlının Balkanlarda ki en kalifiye çarşılarından olan Üsküp Türk Çarşısına geçiyoruz.Çarşı girişinde bulunan heykellerden bahsederek tarihi Davut Paşa hamamı ile çarşı turumuza başlıyoruz, devamında Osmanlı çarşı organizasyonunun en önemli yapılarından Kapan Han ve depremlere rağmen hayatta kalmayı başarabilmiş Murat Paşa camiisini görerek turumuza son

veriyoruz. Ziyaretlerimizin ardından Türk Çarşısı'nda alışveriş için bir saat serbest zaman verilecektir. Şuşka biberi, ustrumca yer fıstığı,çarıklar alabileceklerimiz arasında yer alıyor. Turumuzun bitimi ile birlikte otelimize transfer ve odalara yerleşme.Sonrasında rehberin belirliyeceği yerde ekstra yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Makedon Gecesi .(Fiyata DAHİL !!!!).Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Ohrid – Üsküp güzergahında özgün tatların sunulduğu tesislerde ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirliyeceği yerde ekstra yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Makedon Gecesi .Fiyata DAHİL !!!!
Konaklama: Hotel Gold v.b – Üsküp
Para Birimleri : Makedonya – Denar (Ortalama 1 Euro : 60 Denar)
Rota: Ohrid – Üsküp (175 km)
Toplam Kat Edilecek Mesafe: 170 km
Otele Giriş Saati: Tahmini: 20:00

4. Gün - Üsküp – Prizren – İşkodra veya Podgorica

Otelde alınan kahvaltının ardından eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonu turunu gerçekleştiriyoruz (Fiyata DAHIL !!!). Sonrasında Kosova başkenti Priştine yolculuğuna başlıyoruz. Kosova sınır kapısının geçilmesi ile ilerleyen yolculukta Priştine panoramik geçişi ve Kosova Savaşının gerçekleştiği Kosova Ovası, I.Sultan Murat Hüdavendigar Türbesi ziyareti sonrası devam eden Prizren yolculuğu. Prizren şehrine varış. Ülkede Türk nüfusunun en yoğun olduğu otantik şehir Prizren'de şehir turu. Balkanların belki de en şirin şehirlerinden biri olan Prizren'de yapacağımız panoramik tur esnasında 17. yy.'dan kalma Türk Hamamı, 1615'de yapılmış Sinan Paşa Camii, Prizren Kalesi görülecek yerler arasındadır.Ziyaretleri sonrası öğle yemeği için serbest zaman. Buluşma sonrası Arnavutluk ülkesine geçiş ile Podgorica yolculuğu. İşkodra şehir geçişi ile Avrupanın en genç devletlerinden Karadağ ülkesine yolculuk. Sınır geçişi ve Karadağ'da devam eden yolculukla konaklama noktasına varış. Otele yerleşme. Akşam yemeği ve geceleme Otelde.
Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Prizren şehrinde Şadırvan Meydanı bölgesinde rehberimizin tavsiye edeceği tesislerde ekstra olarak alınabilir.
Akşam Yemeği: Otelimizde veya restaurantda alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Konaklama: Hotel Oasis v.b – Podgorica

Para Birimleri : Kosova - Euro , Karadağ – Euro

Rota: Üsküp – Priştine (92 km), Priştine – Prizren (85 km), Prizren – Podgorica (238 km)

Toplam Kat Edilecek Mesafe: 415 km

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

5. Gün - Podgorica - Budva – Kotor – Dubrovnik – Trebinje veya Çevresi

Sabah kahvaltısı sonrası , ilk durağımız, zamanında balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapur'lu bir multimilyardere satılması ile günümüzde Jet Sosyetenin tatil yeri olan, muhteşem St Stefan'ı panaromik olarak tepeden görebileceğiniz bir mola. (Araç parkındaki müsaitliğe bağlı olarak) Yolumuza Adriyatik sahillerindeki olağanüstü manzaralı yollardan ilerleyerek panoramik Budva geçişi ile Kotor Körfezi'nin içinde yer alan Kotor'a varış. Kotor'da Eski Şehir, Aziz Tripun ve Nikola Kiliseleri ve tarihi Saat Kulesi göreceğimiz yerlerden bazıları. Kotor gezimizin ardından öğleden sonra, Eski Yugoslavya'yı oluşturan üç ana devletten biri olan, Katolik mezhebini benimsemiş olması ve daha çok Adriyatik Sahili'ne hakim coğrafyası sebebiyle, Balkan kültüründen ziyade İtalyan-Akdeniz kültürüne yakınlığıyla bilinen Hırvatistan'a geçiyoruz. Dubrovnik turu için (Fiyata DAHİL!!!) Manzaralı, kısa bir yolculuğun ardından, İtalyanca adı Ragusa olan, Adriyatik'in en eski ticaret limanlarından, uzun yıllar Venedik etkisinde kaldığı için İtalyan üslubu mimarisi ve şehir dokusuyla bünyesinde muhteşem bir tarih-doğa sentezini barındıran Dubrovnik'e varış. Bu güzel şehri tanıtan turumuza öncelikle UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil olan Eski Şehir Meydanı ile başlıyoruz. Şehrin Kule ve Surları, Aziz Vlah Kilisesi, Knez Köşkü, ünlü şair Gundulic'in Heykeli, tarihi Çeşme ve 14. yüzyıldan kalma Eczane diğer göreceğimiz yerlerden bazıları. Daha sonra bu güzel şehrin büyülü atmosferinde vakit geçirmek için serbest zaman. Turumuzun ardından otelimize transfer. Konaklama Trebinje veya Çevresindeki otelimizde. (Sezon yoğunluğuna göre konaklama şehri değişebilir)

Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

Öğle Yemeği: Kotor şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz. Rehber Tavsiyesi : Deniz Mahsulleri , Mezeler, Izgaralar , Yerel İçecekler

Akşam Yemeği: Otelimizde veya restaurantda alınacak olup , tur ücretine dahildir.

Konaklama: Hotel Leotar v.b

Para Birimleri :Karadağ – Euro , Hırvatistan – Euro , Bosna Hersek – Convertible Marka (Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM)

Rota:İşkodra-Budva (86 km), Budva – Kotor (23 km) , Kotor - Dubrovnik (90 km) , Dubrovnik –

Trebinje (31 km)

Toplam Kat Edilecek Mesafe: 230 km

Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 21:00

6. Gün - Trebinje veya (Neum) - Blagay – Mostar – Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Mostar'a hareket. Mostar varışı öncesi Blagay tekkesi Blagay turunu gerçekleştiriyoruz.(Fiyata DAHİL !!!). Mostar`a varış ardından yürüyerek yapacağımız şehir turumuzda önce Mostar Köprüsü'nü görüyoruz. (Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen köprü Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir.) Köprü 1992 yılında cereyan eden savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkıldı, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Eski şehir çarşısında geziyoruz.. Mostar'ın yerel pazarlarından alışveriş yapabileceğiniz serbest zamanın ardından Saraybosna`ya harket. Varis sonrasi asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkentliğini yapmış, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırplar tarafından burada öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olmuş, 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar'ın kendi aralarındaki yıkıcı savaşları sonucu büyük tahribata uğramış, fakat güzelliğini halen büyük ölçüde koruyan Saraybosna'da panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Avrupa’nın en müstesna çarşısı Başçarşı’da gezintimizi yapıyoruz.Bu kültürel şehri tanıtan turumuzda Çarşı’nın adeta sembolu haline gelen Saraybosna Sebil Çeşme ile turumuza başlıyoruz, devamında şehrin en otantik noktalarından Morica Han’ı görüyoruz.Ardından Kanuni Sultan Süleyman’ın akrabası Hüsrev Bey Camii’ni geziyoruz.Turumuzun devamında Saat Kulesi,ritüel haline gelmiş meşhur çeşme ve kültürlerin buluşma noktasını görüyoruz, bu cadde aynı zamanda sembol haline gelen Sönmeyen Ateş anıtının da bulunduğu yerdir, ardından serbest zamana geçiyoruz,dileyen misafirlerimiz serbest zamanda 1.Dünya Savaşı’nın çıktığı Latin Köprüsünü fotoğraflayabilirler.Turumuz ve serbest zaman sonrası otelimize transfer.
Sonrasında rehberin belirliyeceği yöresel restaurant’da Boşnak Köftesi.(Fiyata DAHİL !!!!)
Konaklama Saraybosna daki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Mostar şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz. Rehber Tavsiyesi : Boşnak Böreği , Soğan Dolması , Köfte , Boşnak Kahvesi ,
Akşam Yemeği: Yöresel Restaurant’da Boşnak Köftesi . Tur ücretine dahildir.
Konaklama: Hotel Holiday v.b – Saraybosna
Para Birimleri Bosna Hersek – Convertible Marka (Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM)

Rota:Trebinje-Poçitel (108 km), Poçitel – Blagay (23 km) ,Blagay - Mostar (12 km), Mostar–Saraybosna (126 km)
Toplam Kat Edilecek Mesafe: 269 km
Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

7. Gün - Saraybosna – Belgrad

Sabah kahvaltımız ardından Belgrad yolculuğu. Yolculuk öncesi Saraybosna'nın su kaynağı Igman dağı'nın eteklerinde yer alan ve Bosna'nın en büyük milli parkı olan Vrelo Bosna turunu gerçekleştiriyoruz.(Fiyata DAHİL!!!) Yolculuğumuz sonrası canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü Avrupanın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuza şehrin en şık caddesi olan Knez Mihailova caddesi ile başlıyoruz.Ardından Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad kalesine geçiyoruz, kale içerisinde Anahtar Teslim Anıtı, Fransız heykeli, İstanbul Kapı, Askeri müze, Damat Ali Paşa türbesi, Sokullu çeşmesi ve şehrin en güzel manzarası olan Tuna ve Sava nehri birleşme noktasını göreceğimiz teras alanında turumuza son veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından düzenlenecek olan Tuna ve Sava nehri tekne aktivitesine katılabilirler.(20 EUR) Turumuz ardından serbest zamana geçiyoruz.Konaklama Belgrad'ta ki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: , Saraybosna – Belgrad arası rehberin belirliyeceği dinlenme tesisinde ekstra serbest zaman.
Akşam Yemeği: Otelimizde veya restaurantda alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Konaklama: Hotel B v.b - Belgrad
Para Birimleri Bosna Hersek – Convertible Marka (Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM) , Sırbistan – Dinar (Ortalama Kur 1 Euro : 115 Dinar)
Rota:Saraybosna – Belgrad (284 km)
Toplam Kat Edilecek Mesafe: 284 km
Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 20:00

8. Gün - Belgrad – Sofya – İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından Sofya'ya yola çıkış. Varış sonrası Sofya panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasında Balkanların en büyük kilisesi olan Alexsander Nevski Katedrali , Milli kütüphane, Sofya Üniversitesi, Eski kraliyet sarayı, Neo klasik stilinde yapılmış olan Milli Bulgar Tiyatrosu, Arkeoloji müzesi, Eski

Sofya - Sendika şehri, Rotonda Kilisesi bulunmaktadır. Daha sonra meclis binasının yanından yürüyerek Sofya Heykeli'ne panoramik bakış ve fotoğraf molası, Şehrin simgesi olan Banya başı camisini ziyaret ediyoruz. Ziyaretlerimiz ve serbest zaman sonrası Türkiyeye hareket ediyoruz. Akşam saatlerinde varılacak Kapıkule sınır kapısındaki pasaport, gümrük işlemleri ve free shop alışveriş molasından sonra Türkiye ye giriş yapıyoruz. Çorlu yolu üzerinden ilerleyerek İstanbul başlangıç noktalarına varış ile program sonu.
Sabah Kahvaltısı: Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: , Sofya'da serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Edirne-İstanbul otobanı üzerinde dinlenme tesisinde ekstra olarak alınacaktır.
Para Birimleri Bulgaristan – Leva (Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 Leva)
Rota: Belgrad - Sofya (393 km) Sofya-İstanbul (553 km)
İstanbul Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini : 02:00

FİYATA DAHİL OLANLAR

* Luks Otobusleri ile ulasim
* Yerel profesyonel Turkce rehberlik hizmetleri
* 4* Otellerde 1 Gece Üsküp , 1 Gece Ohrid , 1 Gece Podgorica veya Çevresi , 1 Gece Trebinje veya Çevresi , 1 Gece Saraybosna , 1 Gece Belgrad ile toplam 6 Gece Kahvaltı dahil Konaklama .
* 1 Gece Ohrid , 1 Gece Podgorica , 1 Gece Trebinje , 1 Gece Belgrad otellerinde veya restaurantlarında alınan dört akşam yemeği
* Yöresel Restaurant'da Makedon Gecesi (Balkan Gecesi)
* Yöresel Restaurant'da Boşnak Köftesi
* Selanik , Üsküp , Tetova , Ohrid , Kotor , Mostar , Saraybosna , Belgrad , Sofya Panoramik Şehir Turları
* Manastır Turu
* Dubrovnik turu

* Matka kanyonu turu
* Prizren Turu
* Blagay Turu
* Vrelo Bosna turu
* Kosova giriş ücreti
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları.
* Araç içi limitli su ikramı

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

* Müze ve Ören yeri girişleri
* Rehber tarafından organize edilen turlar
* Tüm kişisel harcamalar
* Şehir Vergisi (Kişi başı 20 EUR)

* Öğle yemekleri
* Yemeklerde alınan içecekler
* Şöför ve rehber bahşişleri
* MULTİ SCHENGEN VİZESİ (YEŞİL PASAPORT SAHIPLERI VİZEDEN MUAFTIRLAR).
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

BILGILENDIRME ,

- Katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)
- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile

sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.