PROTATİL.COM
+90 530 030 35 65
info@protatil.com

Belge tarihi: 16.11.2026 19:17

Grand Ispanya ve Endulus Turu MAD-BCN Pgs 27142

KISA TANITIM

Grand Ispanya ve Endulus Turu MAD-BCN Pgs 27142

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Madrid

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali …. Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları'nın sefer sayılı uçağı ile Madrid'e hareket. Madrid'e varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından varışımızla birlikte yapacağımız panoramik şehir gezimizde; İspanya Krallığı'nın başkenti ilan edilinceye kadar, yemyeşil arazilerin içerisinde pek de dikkat çekmeyen bir taşra yerleşimi olan Madrid; Avrupa'nın en genç başkentlerinden biridir. Şehrin genişleme aşamalarını ve farklı dönemlerde hüküm süren farklı sanat biçimlerini gözler önüne seren şehir mimarisi ile ziyaretçilerini büyülemektedir. Başkent Madrid, ülkenin en etkileyici gece ışıklandırmasına sahip olan şehridir. Turumuz sırasında; aslanlar tarafından çekilen arabası üzerinde betimlenen doğa tanrıçası Kibele'nin devasa heykelinin bulunduğu Cibeles Çeşmesi ve onun büyüleyici görüntüsünü seyrederken, bir anda kendimizi 1900'lerin en lüks caddesi olan Gran Via'da bulacağız. Bu zarif ve elegant semt sizi hem Art Nouveau ve Modernist mimarisi hem de rengârenk ve canlı hayatı ile karşılayacak. Ardındanşehrin en kudretli fakat bir o kadar da sanat ve tarih yüklü olan görkemli sarayı Palacio Real'e geleceğiz. Burada ayrıca dünyaca ünlü gurme pazarı olan ve insanlar tarafından bir yandan keyifli sohbetlerin ve bir yandan da ayaküstü akşam yemeğinin buluşma noktası olarak kabul edilen Mercado de San Miguel'i göreceğiz. San Miguel'in ardından şehrin en değerli meydanı olan, gerçek anlamda mimari bir senfoni olan meydan Plaza Mayor'a gideceğiz. Turumuzun sonunda ise; şehrin Müslüman döneminde doğuda bulunan ve güneşin doğuşuna şahitlik eden şehir kapısından adını alan

Puerta del Sol (Güneş Kapısı) meydanına gideceğiz. Madrid’in en işlek yeri olan ve yüzyıllardır hiçbir zaman kalabalığın eksik olmadığı bu meydanda renkli bir molanın tadını çıkaracak, sokak sanatçıları ve müzisyenlerinin keyifli müzikleri arasında keyifli serbest zamanın ardından otelimize transfer.Geceleme otelimizde.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır..
Konaklama: Rota: Exe Getafe 4*, Holiday Inn Alcorcon 3* vb.
Rota:İstanbul-Madrid
Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

2. Gün - Madrid-Toledo-Sevilla

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının alıp çıkış işlemlerini tamamladıktan sonra Toledo şehrine doğru yola çıkacağız. Madrid'in 70 Km güneybatısındaki Kastilya - La Mancha bölgesinin başkenti olan Toledo hiç şüphesiz ki İspanya tarihinin en önemli şehirlerinden biridir. İspanya'dan gelmiş geçmiş tüm medeniyetlerden izler taşıyan görüntüsü ile ziyaretçilerine unutulmaz anılar sunmaktadır. Tajo Nehrinin çevrelediği, korunaklı sarp kayalıkların üzerinde kurulmuş ve etrafı yüksek surlarla çevrili olan şehir; Romalılar'dan Vizigotlar'a, Endülüs'ten İspanya Kralığı’na tarih boyunca her zaman değerli bir kent olmuştur. Aynı zamanda Yahudiliğin de 15. Yüzyıl sonlarına kadar İber Yarımadasındaki merkezi olan Toledo; Avrupa'nın hala ayakta kalan en eski sinagogu, camiden çevrilmiş onlarca kilisesi ve İspanya'nın dini olarak yönetildiği ihtişamlı katedraline kadar birçok önemli yapıyı barındırır ve adeta üç semavi dinin ve halklarının iç içe geçtiği bir mozaiktir. 1561 yılında İmparatorluk, başkenti Madrid'e taşıyıncaya kadar siyasi, kültürel, ticari ve askeri merkez olan Toledo şehri; Cervantes'in ölümsüz eseri La Mançalı Don Kişot'a da ilham kaynağı olmuştur ve hikâyesinin büyük bir bölümü bu şehir ve çevresinde geçmiştir ve bütün bu nedenlerle Toledo, UNESCO Dünya Mirasları listesinde yerini almıştır. Gezimiz esnasında göreceğimiz yerler arasında; şehrin 16. Yüzyıldan kalan muhteşem görüntüsünü adeta bir tablo gibi fotoğraflayabileceğiniz ünlü seyir tepesi, San Martin Köprüsü, San Juan Manastırı, Yahudi Mahallesi, Santo Tome Kilisesi, Santa Maria Katedral Meydanı, şehre özgü her şeyi bulabileceğiniz alışveriş caddesi ve şehrin merkezi Zocodover Meydanı olacaktır. Gezi sonrasındaki serbest zamanda ise Toledo'ya özgü badem ezmesi Mazapan’ı tadabilir, İspanya'nın tüm dünyada tanınan ve ismini de bu bölgeden alan olgunlaştırılmış koyun peyniri Manchego'yu deneyebilirsiniz. Hediye olarak ise orta çağın en meşhur çeliğinin üretildiği yer olması sebebiyle geleneksel yöntemlerle yapılan ve Hollywood filmlerinde dahi kullanılan kılıçlar, bıçaklar veya aksesuarları inceleyebilirsiniz.

Bunun dışında yine kente Endülüs döneminden miras kalan, Şam İşi (Damasquinado) olarak adlandırılan ve farklı ayarlardaki altın teller ile birbirinden güzel motiflere bezenen telkari ürünler satın alabilirsiniz. Serbest zamanın bitiminin ardından Sevilla şehrine doğru yola koyuluyoruz. Sevilla'da otelimize transfer. Geceleme otelimizde.Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Flamenco Gecesi'ne (60 EUR) katılabilirler. Gezimizin ardından otelimize transfer ve geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Konaklama: Rota: YIT Via Sevilla Mairena 4*, Exe Gran Hotel Solucar 4* vb.
Rota:Madrid-Toledo 75 km, Toledo-Sevilla 494 km.
Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

3. Gün - Sevilla-Cordoba-Granada

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Sevilla'ya hareket ve varışımızda yapacağımız panoramik şehir gezimizde göreceğimiz yerler arasında; İspanya Meydanı, Altın Kule, Paula Rahibeler Manastırı, havuzları ve bahçeleri ile ünlü Maria Luisa Parkı, Santa Cruz Meydanı bulunmaktadır. Şehir turumuzun ardından Cordoba'ya doğru yola çıkıyoruz. Roma İmparatorluğu döneminde bölgenin başkenti olan kentte bizi ilk olarak Guadalquivir nehri karşılayacak. Tarihi Roma köprüsünün üzerinden yürüyüp, Roma kapısını geçerek kente giriş yapacağız. 2000 yıllık kentin, eski İslam kütüphanelerinin kalıntılarını gördükten sonra, kentin en görkemli yapısı, dünyanın en büyük camilerinden olan, 850 adet sütun üzerinde yükselen eski Kurtuba Ulu Camii günümüzün Mezquita-Catedral'inirehberimiz eşliğinde ziyaret edeceğiz. Turumuz sırasında Kurtuba Camii'nin görkemine tanıklık ettikten sonra durağımız eski sokaklar. Yolumuz üzerinde Cordoba'nın çiçek sokakları, Endülüs mimarisinin tüm inceliğini yansıtan eski han ve örnek Cordoba evi var. Şehir gezimizin ardından serbest zaman. Granada'ya varışımızın ardından akşam dileyen misafirlerimizle Sacromonte Çingene Mahallesi ve Albaicin turumuzu gerçekleştiriyoruz (55 EUR). Bu turumuzda İspanya kültür mirası listesinde ve koruması altında olan, eski Müslüman mahallesi Albaicin'de gezintimizin ardından, tamamı el işi olan mağaralarda bir içecek eşliğinde, Çingene şovunu ve onların yaşam tarzlarını izliyoruz.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Hotel Don Juan 3*, YIT Casablanca 3* vb.
Rota:Sevilla-Cordoba 141 km-Cordoba-Granada 210 km.
Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

4. Gün - Granada-Valencia

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Granada şehrini keşfediyoruz. Şehirde yapacağımız panoramik gezide; şehrin ana caddesi Grand Via, tarihi La Rambla Meydanı, Belediye Meydanı Plaza del Carmen görülecek yerler arasındadır.Şehir gezimizin ardından; Elhamra Sarayı Gezisini gerçekleştiriyoruz.Granada şehri orta çağda bir Müslüman kentiydi ve bu kent; Sierra Nevada dağlarının eteklerinde Elhamra diye bilinen, masallara konu olmuş, muhteşem bir hisar tarafından korunuyordu. Elhamra Sarayı, bulunduğu konum itibariyle ve yüksek surlarına eşlik eden 37 kule ile Granada semalarının hakimiydi. Yapımı 150 yıldan uzun sürmüştü. Ancak Elhamra Sarayı'nı İspanya'nın en çok gezilen yeri yapan şey; iyi korunaklı askeri bir sığınak olmasından fazlasıdır. Zarif avlularında zevk-ü sefa sürülen bir saray, ölümcül entrikalar ve aynı zamanda İslam mimarisinin batıdaki en büyük ve en güzel örneğidir. Bütün duvarlarında, binlerce kez işlenmiş olan "Allah'tan Başka Galip Yoktur" yazıları ile bilinen ve 1001 gece masallarından çıkmış gibi görünen büyüleyici bir saray olan Elhamra, Sultan 12. Muhammed (Boabdil) tarafından beklenmeyecek bir anda ve umulmayacak şekilde Kraliçe Isabel'e kaybedilmiştir. Aynı yıl İspanya Kraliyeti'nin baş sarayı ilan edilmiş ve Kristof Kolomb'un seyahatini başlatan kraliyet kararları burada verilmiştir. Sarayın günümüzde bilinen tüm hikayeleri, ünlü yazar Washington Irving tarafından Elhamra Hikayeleri adıyla derlenmiştir. Elhamra Sarayı turumuzda; Cennet-ül Arif bahçeleri, Yazlık Saray, ünlü imparator Şarlken'in Sarayı, Alcazaba Hisarı ve müsaitliğe bağlı olarak; Nasrid Sarayını gezeceğiz. Unutulmaz anılar, hikayeler ve fotoğraflar eşliğinde masalsı ve büyüleyici bir gezi sizleri bekliyor. Gezimizin ardından Valencia'ya hareket ve varışımız ile otelimize transfer.Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Konaklama: Rota: Mas Camarena 4*, Olympia Ronda II 3* vb.
Rota:Granada-Valencia 450 km.
Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

5. Gün - Valencia-Barcelona

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Valencia'yı keşfe çıkıyoruz. Valencia'ya varışımızda yapacağımız panoramik şehir gezisinde; İspanya'nın yaşayan en tanınmış mimarı olan Santiago Calatrava'nın dünya harikası Bilim ve Kültür merkezi, Gotik Katedral, Micalet Çan Kulesi ,15.y.y.'da takasla alışveriş yapılan Lonja Market, Arena, Belediye meydanı, eski market alanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından Barcelona'ya doğru yola çıkıyoruz.Varışımızla birlikte yapacağımız panoramik şehir gezimizde; Endülüs Arenası, Montjuic Tepesi, Barselona Limanı, Kristof Kolomb Heykeli (Colon Meydanı, İspanya ve Catalunya Meydanı, Gaudi'nin evleri (Casa Batllo ve Casa Mila), La Rambla, Port Olimpic göreceğimiz yerler arasında. Gezimizin ardından otelimize transfer.Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Konaklama: Rota: Exe Barbera Parc 4*, Holiday Inn Molins de Rei 3* vb.
Rota:Valencia-Barcelona 350 km.
Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

6. Gün - Barcelona

Sabah kahvaltısı sonrası Girona&Figueras (Dali Müzesi) turu için otelimizden hareket ediyoruz.Turumuz Onyar, Galligants ve Güell nehirlerinin birleştirdiği noktada kurulan ve Kuzey Katalonya'nın incisi olan Girona şehri ile başlamaktadır. Bölge İberyalılardan bu yana onlarca işgalden ve hüküm sürmüşlükten kalan eserlerle tarihi açıdan oldukça zengindir. Tüm yapılar taştan inşa edilmiş ve bugüne kadar oldukça iyi korunmuş oldukları için eskinin ruhunu tam olarak yansıtmaktadır. Müzeleri, kiliseleri, Arnavut kaldırımlı dar sokakları ve orta çağdan kalma surlarıyla turistlerin gözdesidir. Aslan heykeli, Katedral Meydanı, Yahudi Mahallesi görülecek yer arasındadır. Turumuzun ardından Figueras Kenti'ne doğru yola çıkıyoruz. Buranın önemi sürrealist sanatçı Salvador Dali'nin 1904 yılında burada doğmuş olmasıdır. Dali doğduğu bu yerde bir iz bırakmak ve eserlerini sergilemek için bir müze kurmuştur. Bu müze günümüzde en büyük Dali koleksiyonuna sahip ve her yerini Dali tasarladığı için Dali'nin en büyük yapıtı olarak anılmaktadır. Müzede, Dalinin farklı teknikler kullanarak yaptığı 4000 den fazla eser bulunmaktadır.Sonrasında A'dan Z'ye Barselona El Born ve Gotik Mahalle turumuza başlıyoruz.Rehberimiz eşliğinde Gotik Mahallesinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunda; geçmişi 2000 yıl öncesine uzanan tarihi Barcelona'nın güzellikleri içinde bir yolculuğa çıkacağız. La Rambla caddesini yürüyerek geçerken, 19. yüzyıldan kalma La Boqueria

(Kapalıçarşı)'yı görüp, ardından ara sokaklara dalarak, Roma dönemi Barcelona'sının görkemli kalıntısı Agustus Tapınagı, Yahudi Mahallesi, Barcelona Baronları Sarayı, Aragon Kraliyet Arşivleri Binası, Barcelona Gotik Katedrali, Bisbe Köprüsü, Sant Jaume Meydanı göreceğimiz yerler arasında olacak. Ardından El Born Mahallesine geçerek, Katalan tarihinde önemli yer etmiş, kazılarla ortaya çıkarılan 18. Yy Catalan isyanlarının gerçekleştiği sokakları göreceğimiz Catalan Kültür Merkezini ve filmlere konu olmuş “halkın katedrali” Katedral Maria del Mar’ı göreceğiz. Turumuzun sonunda El Born’daki ünlü cafe ve barların olduğu bohem hayatın merkezi Passeign del Born’da vereceğimiz serbest zamanda soluklanma ve Catalan mutfağının lezzetlerini tatma fırsatınız olacak. Tur bitiminde serbest zamanın ardından otelimize hareket. Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Konaklama: Rota: Exe Barbera Parc 4*, Holiday Inn Molins de Rei 3* vb.
Rota:Barcelona-Girona 101 km, Girona-Figueras 45 km, Figueras-Barcelona 138 km.

7. Gün - Barcelona- İstanbul

Gezinin son günü kahvaltının ardından çıkış işlemlerini tamamladıktan sonra ünlü mimar Gaudi'nin ikonik eseri Sagrada Familia Bazilikasınını görmeye gideceğiz. Rehberimiz eşliğinde bazilikayı dışardan inceleyerek, muhteşem güzellikletki kabartmalarını göreceğiz.Turun sonunda rehberimizin belirteceği saatte Barcelona Havalimanı’na transferimiz gerçekleşiyor. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları’nın sefer sayılı uçağı ile İstanbul’a hareket. İstanbul’a varış. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle …
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği:Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.
Rota:Otel-Havalimanı 25 km
Müze Girişleri (Dali Müzesi , Elhamra Sarayı , Cordoba Cami), Kulaklıklar , Turist Şehir Vergileri ve Lokal Rehberlikler kişi başı : 150 EUR
Misafirlerimiz, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Misafir bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir.
Gidiş Uçuş

Gidiş Tarih

Gidiş Parkur

Gidiş Kalkış

Gidiş Varış

Dönüş Uçuş

Dönüş Tarih

Dönüş Parkur

Dönüş Kalkış

Dönüş Varış

PC1101

24.01.2027

SAW-MAD

11:30

14:00

PC1092

30.01.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

PC1099

31.01.2027

SAW-MAD

09:15

11:40

PC1092

06.02.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

PC1099

14.02.2027

SAW-MAD

09:15

11:40

PC1092

20.02.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

PC1099

06.03.2027

SAW-MAD

09:15

11:40

PC1092

12.03.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

PC1101

07.03.2027

SAW-MAD

11:30

14:00

PC1092

13.03.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

PC1099

21.03.2027

SAW-MAD

09:15

11:40

PC1092

27.03.2027

BCN-SAW

12:45

18:20

FİYATA DAHİL OLANLAR

* **Pegasus Hava Yolları ile İstanbul – Madrid , Barselona – İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri**
* Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
* 3 veya 4* Otellerde 1 Gece Madrid , 1 Gece Sevilla , 1 Gece Granada , 1 Gece Valencia ve 2 Gece Barselona da kahvaltı dahil konaklama
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri
* Madrid şehir turu
* Sevilla şehir turu
* Granada şehir turu
* Valencia şehir turu
* Barselona şehir turu
* Girona&Figueras (Dali Müzesi) turu
* A'dan Z'ye Barselona turu
* Elhamra Sarayı Turu
* Cordoba Turu
* Toledo Turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Tüm kişisel harcamalar
* Rehber tarafından organize edilen turlar
* Şehir vergileri
* Ekstra turlar
* Öğle ve Akşam yemekleri
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşişleri
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye’ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.

- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken freeshop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Viyatravel tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Viyatravel tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Viyatravel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
-Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Viyatravel sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Viyatravel tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Viyatravel tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa

binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Viyatravel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

-Viyatravel, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Viyatravel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibusler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.